Voorwaarden BF Hub

Branding Friends B.V., versie 10 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor de BF Hub van Branding Friends B.V. (Zwolseweg 439A, 7414 KE Deventer, KvK 75 323 109). Waar ze niets regelen, gelden de algemene voorwaarden van Branding Friends. Spreken die elkaar tegen, dan gaan deze voorwaarden voor.

Artikel 1. Waar deze voorwaarden voor gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elk lidmaatschap van de BF Hub (bf-hub.nl), gratis of betaald, en voor alles wat in de Hub zit: de kennisbank, de tools, de community's, Hubby, de expertsessies en de events.
2. Waar de algemene voorwaarden van Branding Friends over een "Opdrachtgever" spreken, lees je: het lid.
3. De bepalingen in de algemene voorwaarden over offertes, meerwerk, eigendomsvoorbehoud, drukwerk en hosting gelden niet voor het lidmaatschap. Ze gelden alleen als je los werk bij ons afneemt, via een offerte of een projectprijs.

Artikel 2. Voor wie de Hub is

1. Free Friend staat open voor iedereen van 18 jaar of ouder.
2. Pro Friend, Expert Friend en Branding Friend zijn zakelijke lidmaatschappen. Je sluit ze af voor je bedrijf of beroep, met een KvK-nummer. Je krijgt een factuur op naam van je bedrijf.
3. Een account is persoonlijk. Bij Branding Friend mogen ook je collega's binnen je eigen bedrijf de Hub gebruiken.

Artikel 3. Lidmaatschappen en prijzen

1. De lidmaatschappen, wat erin zit en wat ze kosten, staan op bf-hub.nl/tarieven. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Free Friend is gratis. Wat er in Free Friend zit, mogen we aanpassen of beperken. We laten het je vooraf weten.
3. Een nieuwe prijs voor een betaald lidmaatschap gaat pas in bij het begin van je volgende periode, en we melden die minimaal 30 dagen vooraf. Wil je niet verder tegen de nieuwe prijs, dan zeg je op voordat die ingaat.
4. Andere prijsverhogingen of indexeringen uit de algemene voorwaarden gelden niet voor het lidmaatschap.

Artikel 4. Looptijd, opzeggen en overstappen

1. Pro Friend en Expert Friend lopen per maand en verlengen zich automatisch met een maand. Je kunt maandelijks opzeggen.
2. Branding Friend loopt per kwartaal, met een minimum van één kwartaal, en verlengt zich automatisch met een kwartaal. Je kunt per kwartaal opzeggen.

3. Je zegt op in de Hub, onder Abonnement, of per mail aan info@brandingfriends.nl. Het opzeggen gaat in aan het eind van de periode die je al betaald hebt. Tot dan houd je alles wat bij je lidmaatschap hoort.
4. Na het opzeggen word je weer Free Friend. Wil je ook je account kwijt, dan verwijder je het zelf in je profiel, onder Account en privacy. Een betaald lidmaatschap stopt dan direct, zonder terugbetaling van de lopende periode. Zie ook de privacyverklaring.
5. Overstappen naar een ander betaald lidmaatschap kan wanneer je wilt en gaat direct in. Het verschil rekenen we naar rato af. Bij Branding Friend blijft het minimum van één kwartaal gelden.
6. Houd je je niet aan deze voorwaarden, dan mogen we je lidmaatschap direct beëindigen. Je krijgt dan geen geld terug.
7. Stoppen we de Hub of een lidmaatschap, dan zeggen we op met een termijn van één maand. Wat je vooruit betaalde voor de periode daarna, krijg je terug.

Artikel 5. Betalen

1. Je betaalt vooraf, per maand of per kwartaal, automatisch via Stripe. De factuur krijg je per mail en staat in de Hub.
2. Lukt een betaling niet, dan probeert Stripe het automatisch opnieuw en krijg je bericht. Lukt het dan nog niet, dan zetten we je lidmaatschap terug naar Free Friend. Je account en je eigen werk blijven bestaan, en met het terugzetten vervalt het openstaande bedrag voor die periode.
3. Geld terug voor een periode die al begonnen is, geven we niet, behalve in het geval van artikel 4 lid 7.
4. De betalingstermijn, rente en incassokosten uit de algemene voorwaarden gelden niet voor het lidmaatschap.

Artikel 6. Wat van jou is en wat van ons

1. **Op wat je met de tools maakt, claimen wij geen rechten.** Posts, teksten, beelden, rapporten en plannen die je in de Hub voor je eigen bedrijf maakt, mag je zonder beperking gebruiken, aanpassen en publiceren, ook als ze gebouwd zijn op een template of framework uit de Hub, en ook na het einde van je lidmaatschap.
2. **De Hub is voor je eigen bedrijf.** Je gebruikt de tools en de kennis niet om werk te maken voor je eigen klanten, en je laat anderen niet met jouw account werken. Werk je als freelancer of bureau en wil je de Hub voor klanten inzetten? Neem contact met ons op, dan kijken we wat kan.
3. **Wat in de Hub staat, blijft van ons.** De kennisbank, de lessen, frameworks, templates, video's, de cases en de software blijven van Branding Friends of van de makers. Je mag ze gebruiken voor je eigen bedrijf zolang je lid bent. Je mag ze niet doorverkopen, verspreiden of in een eigen product, dienst of cursus stoppen.
4. **Wat je plaatst, blijft van jou.** Plaats je iets in de community's of het forum, dan geef je ons toestemming het in de Hub te tonen aan andere leden, zolang het daar staat. Meer niet.

5. We noemen je naam of logo alleen als voorbeeld of case als je daar eerst ja op zegt. Wat de algemene voorwaarden zeggen over het gebruik van naam en logo van een klant, geldt niet voor het lidmaatschap.
6. Gebruik je materiaal uit lid 3 in strijd met dit artikel, dan betaal je een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding en per dag dat de overtreding doorgaat. Daarnaast mogen we de schade vergoed vragen en de overtreding laten stoppen.

Artikel 7. AI, Hubby en de tools

1. Een deel van de tools en Hubby werkt met AI. Wat de AI maakt, kan onjuist, onvolledig of niet passend zijn. Lees het na voordat je het gebruikt of publiceert. Jij bent verantwoordelijk voor wat je publiceert.
2. Voer geen gegevens in waar je geen recht op hebt, en geen gevoelige persoonsgegevens van anderen.
3. Een deel van de tools werkt met punten. Pro Friend geeft 40 punten per maand, Expert Friend 75 en Branding Friend 100. Punten van je maandtegoed die je niet gebruikt, vervallen aan het eind van de maand. Bijgekochte punten blijven geldig zolang je een betaald lidmaatschap hebt. Punten zijn geen geld en kun je niet inwisselen of terugkrijgen.

Artikel 8. Bereikbaarheid en aansprakelijkheid

Dit artikel geldt voor de hele Hub, ook voor expertsessies en events. 1. We doen ons best de Hub altijd bereikbaar te houden. We garanderen dat niet. Onderhoud of storingen bij leveranciers kunnen de Hub tijdelijk onbereikbaar maken. 2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat je aan het lidmaatschap hebt betaald in de 12 maanden voor het moment waarop de schade ontstond. 3. Voor het gratis lidmaatschap zijn we niet aansprakelijk, behalve bij opzet of grove schuld. 4. Voor de rest gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit de algemene voorwaarden.

Artikel 9. Experts en sessies

1. Bij Expert Friend spreek je elke maand een uur met je vaste expert. Een uur dat je niet gebruikt, schuift niet door.
2. Is je vaste expert niet beschikbaar, dan plannen we een vervanger of een nieuwe datum in dezelfde maand.
3. Afzeggen kan tot 24 uur van tevoren. Zeg je later af of kom je niet, dan telt het uur als gebruikt.
4. Pro Friend, Expert Friend en Branding Friend hebben toegang tot de expertsessies. Het rooster staat in de Hub. Per sessie is er een maximum aantal deelnemers. Expert Friend heeft voorrang.
5. Een expert denkt mee en adviseert. De keuzes en de uitvoering blijven bij jou, tenzij je een expert apart inzet tegen een projectprijs. Voor dat werk gelden de algemene voorwaarden van Branding Friends volledig.
6. Wat je met een expert deelt, behandelen wij en de expert vertrouwelijk.

Artikel 10. De community

1. In de community's en het forum behandel je anderen met respect. Geen spam, geen reclame zonder toestemming, niets onrechtmatigs, en geen gegevens of werk van anderen zonder hun toestemming.
2. Wat een ander lid in de Hub deelt over zijn bedrijf en niet openbaar is, gebruik of deel je niet buiten de Hub zonder diens toestemming.
3. We mogen berichten weghalen of een account blokkeren als iemand zich hier niet aan houdt.

Artikel 11. Privacy

Hoe we met je gegevens omgaan, staat in de privacyverklaring op bf-hub.nl/privacy.

Artikel 12. Geschillen

Op het lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan gaat het geschil naar de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.

Artikel 13. Vindplaats en wijzigingen

1. Deze voorwaarden staan op bf-hub.nl/algemene-voorwaarden, samen met de algemene voorwaarden van Branding Friends.
2. Wijzigen we ze, dan laten we je dat minimaal 30 dagen vooraf weten. Ben je het er niet mee eens, dan mag je tussentijds opzeggen. Het vooruitbetaalde deel krijg je dan naar rato terug.